

Traitement des Données à caractère personnel | Charte RGPD

La société Decidento (ci-après « Decidento ») s'engage, dans le cadre de ses services, à promouvoir l'accès à l'information B2B de qualité, dans le respect de la protection des données et la transparence du traitement des données, conformément à la législation applicable.

Decidento s'engage donc à mettre en œuvre les moyens nécessaires au respect de la législation dans le cadre du traitement de vos Données à Caractère Personnel, comprenant notamment le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Libertés et toute loi ou réglementation qui viendrait la compléter ou la substituer (ci-après ensemble la « **Réglementation Applicable** »). Les termes en majuscules tels que « **Données à Caractère Personnel** » ; « **Traitement** » ; ont la signification qui leur est donnée au sein du RGPD.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les Traitements de vos Données à Caractère Personnel par Decidento et vos droits concernant ces Traitements, réalisés via le site internet de Decidento.

1. Quelles types de Données à Caractère Personnel sont traitées par Decidento ?

Nous recueillons et traitons les Données à Caractère Personnel suivantes, qui peuvent inclure vos Données à Caractère Personnel .

Site web Decidento : Si vous êtes intéressé par nos offres et services, et que vous nous contactez ou remplissez un formulaire, les informations fournies peuvent être votre nom, votre adresse email, le nom de votre société.

Analytique du site web et de la plateforme : Notre site web et notre plateforme client en ligne utilisent des cookies et d'autres mécanismes afin de recueillir et d'enregistrer des informations analytiques pour contribuer à analyser l'utilisation, rédiger des rapports statistiques sur l'utilisation de notre site web et améliorer notre site web et notre suivi client :

- le nombre de visiteurs de notre site web ;
- les pages visitées dans le site web et le temps passé sur chaque page ;
- les informations relatives aux interactions sur la page
- les sites web à partir desquels les visiteurs sont arrivés et ceux où ils se rendent ensuite ;
- les temps de réponse des pages et les erreurs de téléchargement ; et
- toutes les autres informations techniques liées au périphérique de l'utilisateur final, telles que l'adresse IP ou le plug-in du navigateur.

En tant qu'utilisateur du site, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies sur le site ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur. Si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, la navigation accédant à certaines pages du site sera réduite. Selon le navigateur utilisé, les modalités de suppression des cookies peuvent varier.

Sur Firefox

- Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies »
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Safari

- Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences.
- Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies.
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Google Chrome

- Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer l'onglet Options avancées et accéder à la section « Confidentialité » .
- Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies » .
- Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer.

Les cookies sont déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation du consentement de l'Utilisateur. Passé ce délai, le consentement sera à nouveau recueilli.

2. Pourquoi notre traitement est licite ?

Le plus grand mythe sur le RGPD est que le consentement est le SEUL moyen de traiter légalement les informations personnelles concernant les personnes concernées de l'UE. Bien que le consentement soit l'une des bases d'un traitement légal, ce n'est pas la seule.

La base légale du traitement de Decidento **pour le traitement de vos** Données à Caractère Personnel **sur son site est son intérêt légitime** à fournir ses services. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre équipe de protection de la vie privée (dpo@decidento.com).

Decidento traite vos Données à Caractère Personnel uniquement lorsque cela est justifié par un intérêt légitime clairement identifié, ou celui de ses clients, et à condition que vos droits ne l'emportent pas sur ces intérêts.

3. Comment nous utiliserons ces informations et à qui nous pourrions divulguer ces informations

Decidento peut traiter vos Données à Caractère Personnel pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires, notamment pour prévenir, enquêter et détecter des crimes, des fraudes ou des comportements antisociaux et poursuivre les contrevenants en justice, ce qui inclut la collaboration avec les services chargés de l'application de la loi.

4. Stockage des Données à Caractère Personnel

Tous les sous-traitants de Decidento ont été vérifiés pour être tous conformes au RGPD. Toutes les données de Decidento sont conservées sur des serveurs hébergés dans l'Union européenne.

Nous permettons à chaque utilisateur de supprimer entièrement toutes ses Données à Caractère Personnel . C'est aussi simple que de nous contacter. Nous supprimerons toutes les Données à Caractère Personnel demandées

dans un délai de 30 jours. Nous avons appliqué toutes les mesures de sécurité recommandées par le RGPD. Nos données n'ont jamais été compromises. (9 juillet 2024)

5. Vos droits concernant le Traitement

Nous respectons vos droits à la vie privée, d'où que vous venez et, par conséquent, vous pouvez nous contacter à tout moment et nous travaillerons avec diligence pour respecter vos choix et vos demandes concernant vos Données à Caractère Personnel. La liste ci-dessous a pour objet de permettre aux utilisateurs d'exercer leurs droits en vertu du RGPD :

Droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles et obtenir une copie de vos Données à Caractère Personnel qui sont traitées par Decidento. Si vous souhaitez savoir quelles Données à Caractère Personnel sont traitées par Decidento, nous vous fournirons gratuitement les éléments suivants : finalités du traitement, catégories de Données à Caractère Personnel traitées, destinataire(s) des Données à Caractère Personnel, durée de conservation des Données à Caractère Personnel; vos droits en matière de protection de la vie privée; et des informations sur les transferts de Données à Caractère Personnel. Ces demandes sont faites en contactant notre équipe de confidentialité (privacy@decidento.com) ou en cliquant sur [le lien suivant](#).

Droit de rectification : Vous pouvez demander à modifier, mettre à jour ou compléter les Données à Caractère Personnel manquantes que nous traitons à votre sujet, en contactant notre équipe de confidentialité (privacy@decidento.com) avec les modifications pertinentes. Veuillez noter que nous pouvons rectifier, compléter ou supprimer les informations incomplètes ou inexactes, à tout moment et à notre propre discrétion.

Droit à l'effacement : Vous pouvez à tout moment demander la suppression de vos Données à Caractère Personnel. Dans ce cas, s'il n'y a pas d'intérêt légitime prépondérant à continuer à traiter vos Données à Caractère Personnel, nous les effacerons. Une telle demande sera faite en contactant notre équipe de confidentialité (privacy@decidento.com) ou en cliquant sur [le lien suivant](#).

Droit de restriction du traitement : Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de Données à Caractère Personnel si vous contestez l'exactitude des informations personnelles. Pour faire une telle demande, veuillez contacter notre équipe de protection de la vie privée (privacy@decidento.com) et fournir toutes les informations pertinentes.

Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos Données à Caractère Personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Pour faire une telle demande, veuillez contacter notre équipe de protection de la vie privée (privacy@decidento.com) et fournir toutes les informations pertinentes.

Droit d'opposition au traitement des données : Vous avez le droit de vous opposer au Traitement de vos Données à Caractère Personnel. Une telle demande sera faite en contactant notre équipe de confidentialité (privacy@decidento.com) ou en cliquant sur [le lien suivant](#).

Cependant, veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et peuvent être soumis à nos propres intérêts légitimes et exigences réglementaires

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si vous pensez que nous recueillons ou traitons vos Données à Caractère Personnel de manière non conforme aux lois, vous pouvez vous plaindre auprès de l'autorité de protection des données compétente.

6. Réention

Les Données à Caractère Personnel seront conservées par Decidento pour une durée de trois ans à compter du dernier contact avec l'utilisateur. Toutefois, à l'issue des délais précités, les Données à Caractère Personnel collectées et traitées pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin que Decidento puisse satisfaire à ses obligations légales de conservation. A titre d'exemple, les documents relatifs à la gestion des commandes seront conservés dix (10) ans.

Certaines données pourront être archivées au-delà des durées prévues (i) en cas de procédure contentieuse afin de permettre d'établir la réalité des faits litigieux ; et/ou (ii) pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

Vous pouvez demander la suppression de vos Données à Caractère Personnel , comme indiqué ci-dessus. Veuillez noter : Si vos informations sont entièrement supprimées de la base de données Decidento, elles peuvent être obtenues à nouveau à l'avenir, si elles sont collectées via des plateformes publiques ou nos partenaires commerciaux. Dans ce cas, puisque nous avons répondu à votre demande de suppression, nous n'aurons pas d'enregistrements concernant vos données de contact et vos coordonnées pourront être réintroduites dans la base de données Decidento. Si vous ne souhaitez plus que Decidento traite vos Données à Caractère Personnel , il sera donc préférable que vous fassiez usage de votre droit d'opposition.

7. Les catégories de destinataires des données personnelles

Afin de fournir notre service, Decidento peut partager certaines données personnelles comme les prénoms, noms, fonctions, email, avec des entreprises et des individus qui s'abonnent à notre service. Nous pouvons également partager des données personnelles avec les destinataires suivants : (i) nos filiales ; (ii) les sous-traitants et autres prestataires de services tiers (par exemple, les processeurs de paiement, les annonceurs et les spécialistes du marketing, etc.) ; (iii) les auditeurs ou les conseillers de nos processus commerciaux ; et (iv) tout acheteur ou investisseur potentiel dans Decidento.

8. Contact et sécurité

Si vous avez des questions supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à dpo@decidento.com

Decidento s'engage à protéger vos Données à Caractère Personnel contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés concernant les informations que nous conservons. Nous prendrons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos Données à Caractère Personnel . Nos mesures de sécurité comprennent :

- le hachage et le cryptage de nos services et de nos données
- un examen régulier des informations recueillies
- un accès limité aux données de la part des employés, des prestataires et des agents
- des politiques internes définissant notre sécurité des données.

Veillez noter que, malgré nos efforts pour assurer une sécurité raisonnable pour les informations que nous traitons et conservons, aucun système de sécurité ne peut prévenir toutes les violations potentielles de la sécurité.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la société Decidento en adressant un courrier à l'adresse indiquée, ou en remplissant le formulaire ci-dessous

15 place carnot 69002 LYON

dpo@decidento.com

04 81 91 94 60